

## **Fragen zur Bestellung schriftlicher Horoskop-Analyse sowie einer Beratung:**

**1. Wie lange muss ich auf mein Horoskop warten?** Im Regelfall liegt Ihr Horoskop in Druckversion binnen 3 Tagen in Ihrem Postfach. Es ist gebunden, gestaltet und umfasst je nach Horoskopart 36-55 Seiten. Die PDF-Datei ist im Regelfall innerhalb von 24 Stunden in Ihrer Mailbox.

**2. Bezahlungsmöglichkeiten:** per Bank Überweisung Vorkasse. Wenn Sie bei Paypal angemeldet sind. Oder vor Ort Barzahlung möglich. Die Kontodaten werden Ihnen nur nach einer Bestellung per Mail zugesandt. Eine **Rechnung** erhalten Sie unmittelbar nach Bestellung und Angaben Ihrer Steuernummer Ihres Auftrages.

**3. Was ist der Unterschied zwischen einer Horoskopanalyse im PDF Format und einer Horoskopanalyse in gebundener Form als Buch?** Das PDF und die gebundene Form unterscheiden sich nur dadurch das Sie die PDF-Datei am Computer lesen oder selbst ausdrucken. Das PDF wird per E-Mail in der Regel binnen 24 Stunden geliefert. Das Buch (Din4) wird Ihnen per Post zu gesandt.

**4. Ich habe ein Horoskop bestellt, aber keine Bestätigungsmail erhalten?** Sie erhalten nach Ihrer Bestellung innerhalb weniger Minuten eine Bestätigungsmail mit allen Eingaben und Zahlungsmöglichkeiten. Wenn Sie kein Bestätigungsmail erhalten kann es sein, dass die Email - Adresse nicht korrekt eingegeben wurde. In solchen Fällen bitte einfach eine Nachricht an [info@astrologieritter.de](mailto:info@astrologieritter.de) senden.

**5. Datenschutz:** alle von Ihnen übermittelten Daten werden vertraulich behandelt und durch technische und organisatorische Maßnahmen vor Missbrauch geschützt.

**6. Wie sicher ist es online zu bestellen?** Gewöhnlich bestellen Sie direkt bei mir telefonisch, per E-Mail oder über die Vorlagenangabe per PayPal. Alle übermittelten Informationen bei der Übertragung im Internet können somit nicht von Unbefugten gelesen werden.

**7. Wie hoch sind die Versandkosten?** Das von Ihnen bestellte schriftliche Horoskop kommt nach Ihrer Adressenangabe versandkostenfrei zu Ihnen nach Hause. Oder wird als digitale PDF-Datei an Ihre E-Mail, die Sie mir vorab mitgeteilt haben versendet.

**8. Wie kann ich ein Horoskop als Geschenk bestellen?** Im Menüpunkt „Gutscheine“ tragen Sie Ihren Namen oder den Namen des Beschenkten ein. Sie selbst müssen nur um diesen Gutschein zu erwerben, den jeweiligen Preis des Gutscheines per Vorkasse überweisen. Der Beschenkte selbst hat die Möglichkeit sich per Mail oder Telefonisch zu melden.

## **Fragen zur Beratung**

**9. Wie Läuft eine Beratung ab?** Persönliche Beratung findet nach Ortsangabe zwischen 1-2 Stunden lang bei mir oder auch bei Ihnen statt. Dabei ist Ihr Geburtshoroskop die Grundlage der Beratung. Alles wird vertraulich behandelt. **Telefonische Beratung:** über der Rufnummer: 0049(0)30-822 64 49 anrufen. Oder per Handy: 0177-33 22 656.

**10. Warum Horoskope?** Ich stehe persönlich hinter diesem angebotenen Services. Sie haben einen konkreten Ansprechpartner, statt einer anonymen Computerplattform. Sie erreichen mich unter meiner E-Mail: [info@astrologieritter.de](mailto:info@astrologieritter.de) oder zur Terminvereinbarung jederzeit unter der **Festnetznummer:** 0049(0)30-822 64 49.

## **Fragen zur Astrologie:**

**11. Was bringt mir ein Horoskop?** das Horoskop hilft sich selbst und andere besser zu verstehen und Ihr Leben zu meistern. Die persönliche Beratung erhellt Zusammenhänge und zeigt Lösungen in verzwickten Lebenslagen auf. Es ist auch eine hervorragende Geschenkidee, die Ihren Lieben Einblick in ihre Persönlichkeit und Lebensaufgaben verschafft.

**12. Ich kenne die Geburtszeit nicht, kann ich trotzdem ein Horoskop bestellen?** Ohne Geburtszeit ist keine Bestimmung des Aszendenten und der Horoskophäuser möglich. Die Aspekte der Himmelskörper lassen aber schon viele wichtige Aussagen über Ihre Persönlichkeit zu. Wenn Sie ein Partnerhoroskop bestellen möchten und die Geburtszeit des Partners nicht wissen, so kann der Horoskopvergleich trotzdem einiges über die Dynamik Ihrer Beziehung aussagen. Trotzdem gilt je genauer die Angaben, desto genauere Aussagen sind möglich.

**13. Wie genau soll die Geburtszeit angegeben werden?** Am besten so genau wie möglich. Also Stunde und Minute !

**14. Wo kann ich meine Geburtszeit erfragen?** Wenn Ihre Mutter Ihnen diese Auskunft nicht geben kann so empfiehlt es sich beim Standesamt Ihrer Geburtsgemeinde nachzufragen. Dort liegt ein Geburtenbuch auf, in dem alle Geburtszeiten eingetragen sind. Ihre Geburtsurkunde hat eine Nummer, die der Standesbeamte wissen will. Diese Anfrage kann telefonisch oder postalisch erledigt werden.

**15. Zeigt das Partnerhoroskop ob wir zusammenbleiben?** Das Partnerhoroskop zeigt welche Themen durch diese Beziehung wichtig werden. Auch wie viel Übereinstimmung und Herausforderung es in jeder Beziehung gibt. Jedes durch eine astrologische Konstellation angezeigte Thema kann subjektiv anregend oder entwirrt wirken. Das hängt davon ab, wie diese Themen in Ihrem Geburtshoroskop angelegt sind und wie gut Sie mit diesen Dingen bereits umgehen können oder umgehen wollen. Es hilft Ihnen alltägliche Konflikte konstruktiv zu lösen und Gemeinsamkeiten zu kultivieren.

**16. Ist mein Horoskop gut oder schlecht ?** Es gibt kein gutes und kein schlechtes Horoskop. Aufgrund eines Horoskops ist nicht zu ersehen, ob es sich um einen "guten" oder um einen "schlechten" Menschen handelt. Es ist aber ersichtlich welche Herausforderungen im Leben gemeistert werden und welche Begabungen im Menschen angelegt sind. All das kann im Sinne des persönlichen Wachstums und der Bewusstwerdung ausgelebt werden. Dies ist die freie Entscheidung des Menschen. Das Horoskop gibt Anregungen für den konstruktiven Umgang mit den eigenen Anlagen und zeigt Wege zu eigenen Verhaltensmustern auf.

**17. Ist mein Schicksal in den Sternen festgelegt ?** Das Horoskop ist wie ein Samenkorn, es zeigt WAS sich entwickeln möchte. Es zeigt auch WIE und WANN diese Entwicklung optimal stattfindet und wie sie gefördert werden kann. Der konkrete Ablauf des Lebens hängt auch davon ab in welche Umwelt der Mensch hineingeboren wird, und wie bewusst er mit seinen Stärken und Schwächen umgeht.

**Anregung zur FAQ: schreiben Sie bitte eine E-Mail an: [info@astrologieritter.de](mailto:info@astrologieritter.de)  
\*\*\* [www.astrologieritter.de](http://www.astrologieritter.de) | Astrologin Lena Ritter | D-14197 Berlin / © 2018 \*\*\***